

Woonruimteverdeling Holland Rijnland

Beleving en waarden van
woningzoekenden



hollandrijnlandwonen.nl

In Holland Rijnland zijn te weinig sociale huurwoningen. Het aantal woningzoekenden in de regio groeide van bijna 128.000 in 2021 naar ruim 170.000 nu. Het woonruimteverdeelsysteem Huren in Holland Rijnland werkt zoals afgesproken, maar het werkt niet voor iedereen. Het sluit niet meer aan bij de realiteit van woningkrapte. De eerlijkheid, doeltreffendheid en efficiëntie van het systeem staan onder druk. Holland Rijnland Wonen (HRW) onderzocht daarom hoe woningzoekenden kijken naar het verdelen van sociale huurwoningen.

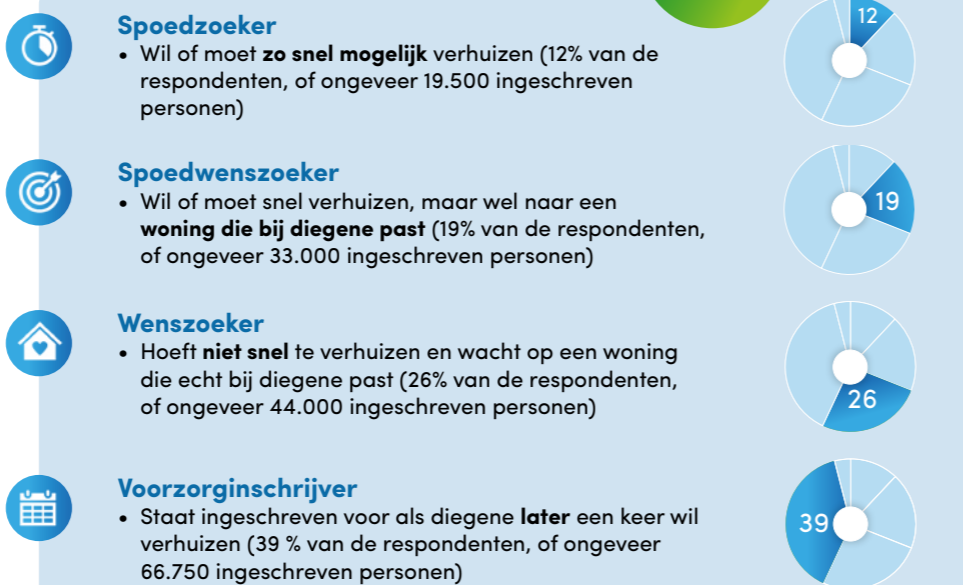
Resultaten: Behoeften en waarden bij woonruimteverdeling

- 1. Maak perspectief leidend**
 - Neem bij het ontwerpen van het systeem het hogere doel als vertrekpunt: een fundament bieden voor een goed leven.
 - **Perspectief** is de belangrijkste gedeelde behoefte: hoop voor nu of juist zekerheid voor later.
- 2. Ontwerp voor zowel nood als wens**
 - Er bestaat **niet één systeem** dat voor iedereen rechtvaardig is.
 - Nu staan mensen die nog kunnen wachten **onbedoeld 'tegenover'** urgent woningzoekenden. Voorkom dat deze groepen elkaar blokkeren.
- 3. Creëer vertrouwen met een begrijpelijk systeem**
 - Meer **uitzonderingen** ondermijnen het vertrouwen in het systeem. Hoe makkelijker mensen het begrijpen, hoe sterker het **gevoel van eerlijkheid**. Bied met voorspelbare regels houvast.
- 4. Stuur op passende toewijzing en doorstroming**

Resultaten: Typen woningzoekenden

Het onderzoek bestond uit interviews en een enquête onder woningzoekenden. Maar liefst 171.098 woningzoekenden met een e-mailadres in Huren in Holland Rijnland kregen een uitnodiging om de online vragenlijst in te vullen. In totaal deden 16.455 mensen mee. Dit grote aantal laat zien hoe belangrijk woonruimteverdeling is. Het zorgt voor een betrouwbaar, representatief beeld van de resultaten.

We zien duidelijk welke typen woningzoekenden er zijn, wat zij belangrijk vinden en waar zij tegenaan lopen.

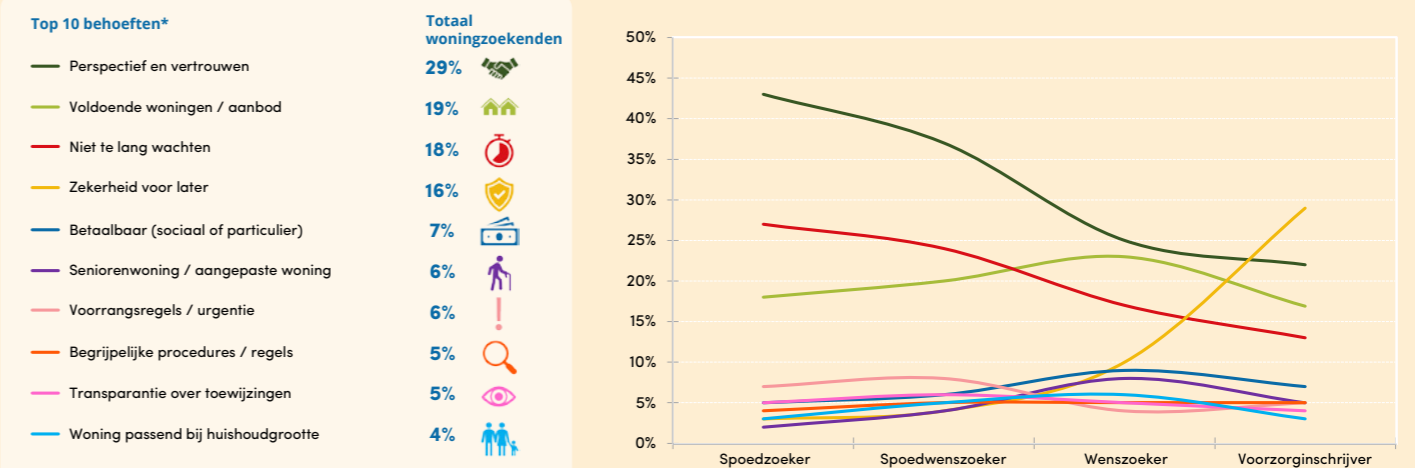


De categorie 'Anders' laten we bij uitsplitsingen per doelgroep buiten beschouwing.

Behoeften x type woningzoekende

Door hoge nood bij spoedzoekers is perspectief de sterkste behoefte. Neemt de nood af, dan verschuift behoefte naar zekerheid en passend, betaalbaar aanbod.

Vraag: Vertel hoe het zoeken naar een woning voor u voelt. / Vertel hoe de woonruimteverdeling op dit moment voor u voelt.



Bij deze vraag beschreven respondenten met behulp van associatiefoto's hoe het zoeken naar een woning voor hen voelt. Met een speciaal ontwikkeld tekstanalysemodel vertaalden we dit naar onderwerp.

Manieren om woningen te verdelen – hoe eerlijk?

Er bestaat niet één manier van woonruimteverdeling die iedereen als eerlijk ervaart. Men kijkt vanuit eigen koker: Eigen woonwensen en nood bepalen wat men eerlijk vindt.

Vraag: Hieronder staan manieren om woningen te verdelen. Hoe eerlijk vindt u deze?

